

ГО «Асоціація ресурсної психології та психотерапії»: ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ВЕБСАЙТУ

Дата набрання чинності: 01.05.2022

ГО «Асоціація ресурсної психології та психотерапії», код ЄДРПОУ 43467228, громадська організація, зареєстрована за законодавством України (надалі - ГО) здійснює управління платформою збору коштів у вигляді благодійних пожертв, яка створена для користувачів, які мають намір підтримати гуманітарну та військову відповідь України, платформа доступна за посиланням <https://arpp.com.ua/> («Вебсайт»).

Коли ви відвідуєте Вебсайт, ГО отримує інформацію про вас. Ця політика («Політика конфіденційності») застосовується до вас, коли:

- Ви відвідуєте наш Вебсайт;
- Ви реєструєтесь на нашому Вебсайті, щоб отримувати інформацію про наші послуги;
- Ви робите пожертвування;
- Ви надали нам свої особисті дані іншим способом для комунікаційних цілей; або
- Ви купуєте будь-який товар на Вебсайті.

Ця Політика конфіденційності містить детальну інформацію про те, як ГО обробляє ваші персональні дані та як ГО захищає ваші права на ваші дані. ГО є контролером (володільцем) персональних даних, які обробляються за допомогою цього Вебсайту.

1. ОБРОБКА ДАНИХ

Те, як ГО обробляє ваші персональні дані, залежить від того, як ви використовуєте Вебсайт та взаємодієте з ним. Частина інформації надається безпосередньо вами, тоді як інша інформація обробляється за допомогою автоматизованих технологій.

Правова Основа Обробки: у разі відвідуванні Вебсайту ГО обробляє ваші персональні дані, якщо 1) ГО отримала вашу поінформовану згоду на таку обробку, 2) якщо ваші персональні дані необхідні ГО для надання послуг, або 3) у випадках, коли ГО має законний інтерес для обробки ваших персональних даних, і цей законний інтерес не переважає над вашими інтересами щодо захисту даних або ваших фундаментальних прав і свобод. У деяких випадках ГО може мати юридичне зобов'язання обробляти ваші персональні дані або оброблятиме ваші персональні дані для формування, здійснення або захисту правових претензій.

Типи даних, які обробляє ГО: ГО обробляє такі типи ваших даних:

- Контактні дані (ім'я, прізвище, електронна адреса, номер телефону);
- Технічні дані (IP-адреса, тип і версія браузера, операційна система, інформація про місцезнаходження); та
- Деталі використання Вебсайту (відвідані сторінки, тривалість перебування, спосіб відвідування, час відвідування).

Доступ до Вебсайту: ГО обробляє інформацію, коли ви надаєте її безпосередньо ГО через Вебсайт, коли ви робите пожертву, замовляєте товар або відвідуєте Вебсайт.

Отримання Інформації від Третіх Осіб: ГО може отримувати інформацію про вас з інших джерел, включаючи загальнодоступні бази даних або від третіх осіб, у яких ГО придбала дані, і поєднувати ці дані з інформацією, яку ГО вже має про вас. Це допомагає ГО оновлювати, розширювати й аналізувати записи, виявляти нових клієнтів та надавати інформацію про продукти та послуги, які можуть вас зацікавити. Якщо ви надаєте ГО персональні дані інших осіб, або якщо інші особи надають ГО вашу інформацію, ГО використовуватиме цю інформацію лише для конкретних цілей, для яких вона була надана ГО.

Механізми автоматизованої обробки: ГО та постачальники послуг ГО також використовують технології автоматизованої обробки інформації для обробки інформації в деяких розділах Вебсайту. ГО використовує файли cookie для зберігання контенту та налаштувань, що дозволяє ГО обробляти стандартну інформацію, яку ваш браузер надсилає певним вебсайтам, які ви відвідуєте, наприклад вашу IP-адресу, тип і мову браузера, а також сайт, з якого ви перейшли, а також сторінки, які ви відвідуєте і посилання, на які ви натискаєте на Вебсайті. Наявність такої технічної інформації допомагає ГО покращувати Вебсайт.

2. ЯК ГО ВИКОРИСТОВУЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

ГО використовує персональні дані, отримані та оброблені з Вебсайту, для обробки пожертв, замовлень товарів або надання інформації та звітів.

Запити на Вебсайті: ГО використовує інформацію, отриману та оброблену з Вебсайту, щоб відповідати на запити відвідувачів. ГО не продає, не передає в оренду, не отримує в оренду, не торгує та не передає іншим чином персональні дані відвідувачів Вебсайту, окрім випадків, передбачених в цій Політиці конфіденційності. Коли ви надаєте ГО свої персональні дані або іншим чином підписуєтесь на отримання електронних листів від ГО, ГО використовуватиме цю інформацію для надсилання вам цих повідомлень. Особи можуть «відмовитися» від отримання повідомлень електронною поштою за посиланнями, доступними в отриманих електронних листах.

Зберігання даних: у випадках, коли ГО виступає контролером (володільцем) даних, наприклад, коли ГО використовує персональні дані для власних незалежних цілей ГО, ГО зберігатиме ваші дані протягом періоду часу, необхідного для досягнення цілей, для яких такі персональні дані оброблялись першочергово, або для яких згодом отримано дозвіл на таку обробку, та відповідно до застосовуваного законодавства.

3. ВАШІ ЗАПИТИ ЩОДО ОБРОБКИ ДАНИХ

ГО підтверджує, що ви маєте право доступу до своїх персональних даних, і керує вашими запитамі, у випадках, коли це необхідно. Ви маєте наступні права:

- Ви можете подати запит на доступ, виправлення, оновлення або видалення ваших персональних даних, зібраних під час використання Вебсайту.
- Ви можете запитувати додаткову інформацію стосовно цілей обробки ГО ваших персональних даних; типів персональних даних, які обробляє ГО; місць

першочергового збору персональних даних ГО; суб'єктів, яким ГО надає доступ до персональних даних; та строку зберігання ГО персональних даних.

- Ви можете заперечити проти обробки ваших персональних даних, вимагати від ГО обмеження обробки ваших персональних даних або вимагати перенесення своїх персональних даних.
- Ви маєте право у будь-який час відмовитися від рекламних повідомлень, які ГО надсилає вам. Ви можете зробити це, натиснувши посилання «скасувати підписку» або «відмовитися», розміщене у рекламних електронних листах, які ГО надсилає вам, включаючи розсилку новин ГО. У випадках, коли ГО збирає та обробляє ваші персональні дані на підставі вашої поінформованої згоди, ви можете в будь-який час відкликати свою згоду. Однак, відкликання вашої згоди не вплине на законність будь-якої обробки персональних даних, що здійснювалась ГО до вашого відкликання згоди, а також не вплине на обробку ваших персональних даних, яка здійснюється на підставі інших ніж поінформована згода законних підстав обробки персональних даних.
- На ваш запит і якщо це технічно можливо, ГО надасть вам копію ваших персональних даних або передасть їх безпосередньо іншому контролеру (володільцю). Ви маєте право подати скаргу щодо збору та використання ваших персональних даних до наглядового органу захисту персональних даних. Щоб надіслати запит, надішліть електронний лист до ГО на адресу arpp.info@gmail.com із написом «Запит щодо персональних даних» в темі листа та надайте ГО повну інформацію щодо вашого запиту, включаючи вашу контактну інформацію та будь-які інші деталі, які ви вважаєте релевантними. ГО надасть відповідь на запит на доступ протягом 30 днів з моменту отримання такого запиту щодо персональних даних, яку зберігає ГО, або якщо ГО не має можливості надати такі дані у визначений строк - ГО повідомить вас про це і пояснить причину затримки.

Ви можете бути наділені й іншими правами, передбаченими застосуванням до відносин законодавством.

Вимога перевірки особи: ГО відповідно до законодавства зобов'язана перевірити, що будь-який поданий запит був надісланий особою із законним правом доступу до даних. Тому, перед наданням будь-якої інформації відповідно до запиту суб'єкта персональних даних на доступ до таких даних ГО може попросити вас надати ГО додаткову інформацію, щоб ГО підтвердила вашу особу та юридичні повноваження.

4. ЗАКОННЕ РОЗКРИТТЯ

У певних випадках ГО може бути зобов'язане розкрити персональні дані у відповідь на законні запити державних органів, у тому числі з метою забезпечення національної безпеки або на запит правоохоронних органів. ГО залишає за собою право розкривати ваші персональні дані відповідно до закону та коли ГО сумлінно вважає, що розкриття необхідне для захисту прав ГО та/або з метою здійснення судового провадження, дотримання ухвали суду чи здійснення судового процесу ініційований стосовно ГО.

5. ПИТАННЯ ЗВІТНОСТІ

Ви маєте право повідомити про скарги, пов'язані з конфіденційністю, до національного наглядового органу із захисту персональних даних. В Україні це Уповноважений Верховної Ради з прав людини, із яким можна зв'язатись через адресу електронної пошти hotline@ombudsman.gov.ua. Якщо у вас виникли

запитання щодо цієї Політики конфіденційності або якщо ви отримали будь-який небажаний електронний лист, надісланий ГО або начебто надісланий від ГО, будь ласка, зв'яжіться з ГО безпосередньо за адресою електронної пошти arpp.info@gmail.com